

În temeiul Deciziei primului-ministru nr.249/2005 privind numirea președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații,

În temeiul prevederilor art.38 alin.(1), (3) și (5) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr.79/2002 privind cadrul general de reglementare a comunicațiilor, aprobată, cu modificări și completări, prin Legea nr.591/2002, cu modificările și completările ulterioare,

În temeiul prevederilor art.6 alin.(2) și art.30 alin.(2) din Ordonanța Guvernului nr.31/2002 privind serviciile poștale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.642/2002, cu modificările ulterioare,

Având în vedere prevederile art.13 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.88/EN/2004 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare,

PREȘEDINTELE AUTORITĂȚII NAȚIONALE DE REGLEMENTARE ÎN COMUNICAȚII

emite prezenta:

DECIZIE

**privind stabilirea condițiilor și procedurii de evaluare a respectării de către
Compania Națională Poșta Română S.A. a obiectivelor de calitate impuse prin decizia
privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale**

Art.1. - Prin prezenta decizie sunt stabilite condițiile și procedura de evaluare a respectării obiectivelor de calitate impuse Companiei Naționale „Poșta Română” - S.A., denumită în continuare *CNPR*, în calitate de furnizor de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale.

Art.2. - În înțelesul prezentei decizii, următorii termeni se definesc astfel:

a) flux real - numărul și tipurile trimitărilor poștale care fac obiectul serviciilor poștale incluse în sfera serviciului universal prestate de către CNPR;

b) măsurare cap-cap - măsurarea timpului de circulație al trimitărilor poștale de la depunerea la punctul de acces și până la livrare;

c) UNEX - sistem utilizat cu precădere de către furnizorii de servicii poștale membri ai IPC (International Post Corporation), având ca obiect monitorizarea timpilor de circulație cap-cap a trimitărilor de corespondență internaționale din cea mai rapidă categorie a serviciului standard

Art.3. - CNPR are obligația de a realiza, în condițiile și conform procedurii stabilite prin prezenta decizie, evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art.12 din Decizia președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Comunicații nr.88/EN/2004 privind desemnarea furnizorului de serviciu universal în domeniul serviciilor poștale, cu modificările ulterioare, denumită în continuare *Decizia de desemnare*.

Art.4. - CNPR are obligația de a determina fluxul real corespunzător trimitărilor de corespondență interne din cea mai rapidă categorie a serviciului standard din oferta de servicii poștale a CNPR.

Art.5. - (1) CNPR își va îndeplini obligațiile prevăzute la art.3 și 4 prin încheierea unui contract cu un organism de monitorizare independent, care va avea ca obiect următoarele activități:

a) efectuarea măsurătorilor necesare determinării fluxului real, în condițiile art.6;
b) efectuarea măsurătorilor necesare evaluării respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art.12 alin.(1) din Decizia de desemnare, corespunzătoare serviciilor poștale având ca obiect trimiteri interne, prin aplicarea standardului *SR EN 13850:2003 - Servicii poștale. Calitatea serviciului. Măsurarea timpului de circulație de la intrarea în sistemul de colectare până la destinația finală, pentru trimiterea poștală individuală din serviciul prioritar/prima treaptă*, în condițiile art.7;

c) efectuarea măsurătorilor necesare evaluării respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art.12 alin.(2) din Decizia de desemnare, corespunzătoare serviciilor poștale având ca obiect trimiteri internaționale intraeuropene, prin aplicarea standardului SR EN 13850:2003.

(2) Măsurătorile necesare determinării fluxului real pot fi efectuate direct de către CNPR, în condițiile art.6.

(3) Prin excepție, efectuarea măsurătorilor prevăzute la alin.(1) lit.c) poate face obiectul unui contract distinct, încheiat de CNPR cu un alt organism de monitorizare independent, în condițiile prezentei decizii, contract care trebuie să prevadă utilizarea sistemului UNEX.

Art.6. - (1) Începând cu anul 2006, cel puțin o dată la trei ani, organismul de monitorizare independent sau, după caz, CNPR va realiza măsurătorile necesare determinării fluxului real, cu respectarea condițiilor prevăzute în standardul SR EN 13850:2003. Măsurătorile vor fi finalizate până la data de 31 decembrie a anului respectiv.

(2) Prin excepție de la prevederile art.4, în anul 2006 se va determina fluxul real corespunzător trimiterilor de corespondență interne ce fac obiectul serviciului standard.

Art.7. - (1) Începând cu anul 2006, organismul de monitorizare independent va efectua măsurători cap-cap ale timpului de circulație al trimiterilor interne prevăzute la art.12 alin.(1) din Decizia de desemnare.

(2) Măsurătorile cap-cap ale timpului de circulație al trimiterilor interne prevăzute la art. 12 alin.(1) din Decizia de desemnare vor fi efectuate pe baza rezultatelor fluxului real cel mai recent determinat și vor fi finalizate până la data de 31 decembrie a anului respectiv.

(3) Prin excepție, în anul 2006, în vederea realizării măsurătorilor cap-cap ale timpului de circulație al trimiterilor interne prevăzute la art. 12 alin.(1) din Decizia de desemnare, se va utiliza o distribuție uniformă pe teritoriul național a trimiterilor test sau o altă distribuție pe care CNPR o consideră adecvată, corecțiile necesare urmând să fie realizate când sunt disponibile rezultatele finale privind fluxul real.

(4) Marja de eroare corespunzătoare măsurătorilor prevăzute la alin.(3) nu trebuie să depășească 5%, pentru un nivel de încredere de 95%.

Art.8. - (1) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la art.3 și 4, CNPR va încheia un contract cu un organism de audit independent, care va avea ca obiect auditarea rezultatelor măsurătorilor fluxului real prevăzute la art.5 alin.(1) lit.a) și a rezultatelor măsurătorilor necesare evaluării respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art.5 alin.(1) lit.b) și c), cu respectarea standardului SR EN 13850:2003.

(2) Prin auditare se înțelege examinarea sistematică și independentă prin care se determină dacă activitățile sau rezultatele exprimate corespund cu normele impuse și dacă normele specificate în standard sunt implementate efectiv.

Art.9. - (1) Pe baza rezultatelor auditate ale măsurătorilor prevăzute la art.5 alin.(1) lit.b) și c), CNPR va întocmi anual un raport privind evaluarea respectării obiectivelor de calitate prevăzute la art.12 din Decizia de desemnare.

(2) CNPR va transmite ANRC raportul prevăzut la alin.(1) până la data de 1 mai a anului următor efectuării măsurătorilor, în vederea aprobării.

(3) În termen de 10 zile de la data aprobării, CNPR va publica raportul prevăzut la alin.(1), pe pagina sa de Internet, precum și, integral sau în extras, în două cotidiane naționale de mare tiraj.

Art.10. - În vederea selectării organismului de monitorizare independent, CNPR va aplica următoarele principii:

- se va utiliza o procedură de selecție comparativă sau competitivă, cu participare internă și/sau internațională;

- participanții la procedura de selecție să aibă în obiectul de activitate prestarea serviciilor care fac obiectul contractelor prevăzute de prezenta decizie;

- participanții la procedura de selecție să nu aibă nici o legătură de proprietate sau control cu CNPR;

- participanții la procedura de selecție să facă dovada experienței anterioare în domeniul prestării serviciilor care fac obiectul contractelor prevăzute de prezenta decizie.

Art.11. - În vederea selectării organismului de audit independent, CNPR va aplica, în mod corespunzător, principiile prevăzute la art.10. Organismul de audit independent nu va avea nici o legătură de proprietate sau control cu CNPR sau cu organismul de monitorizare independent.

Art.12. - Prezenta decizie se comunică CNPR.

**PREȘEDINTE,
DAN CRISTIAN GEORGESCU**

București, octombrie 2005

Nr. / EI